

# RISOLUZIONE PROBLEMA ACCESSO AL MUT DA WINDOWS XP E SERVER 2003

**ATTENZIONE:** La presente guida si riferisce per sistemi che hanno il Client MUT aggiornato alla versione 2.2.5. Prima di effettuare qualsiasi prova è necessario aggiornare il Client a quest'ultima versione.

## PROBLEMA:

errore d'accesso al server MUT tramite il client ed Internet Explorer eseguiti su pc con sistema operativo Windows XP o Windows Server 2003 a 32 o 64 bit.

## SINTOMI:

Il problema riguarda il pc su cui viene eseguito il programma, non riesce a leggere correttamente la codifica trasmessa dai nuovi server basati su Windows Server 2008 e successivi, non riuscendo quindi a visualizzare il sito (comportamento simile ad una non risoluzione del chiamante).

Accedendo al sito di amministrazione con altri browser (es. Firefox o Chrome) il sito funziona correttamente.

Il nuovo puntamento corretto e provvisto di certificato digitale riconosciuto Verisign è mutssl2.cnce.it ed il client lo legge automaticamente ma non riesce a raggiungerlo.

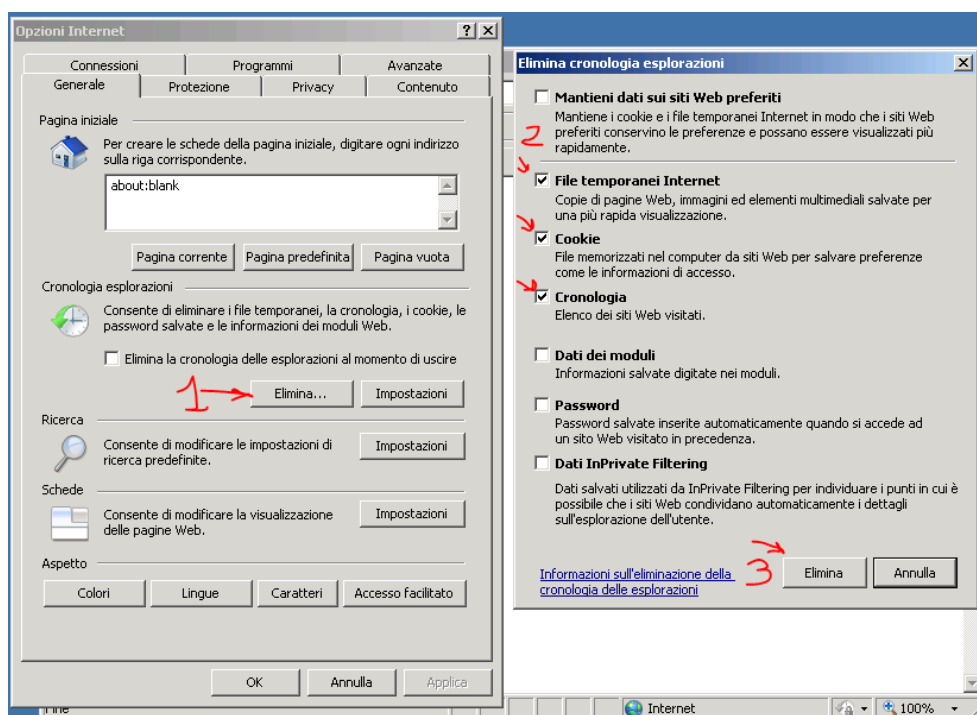
## CAUSE DEL PROBLEMA:

Il problema è causato dalla mancanza su alcuni sistemi Windows XP e 2003 server di un aggiornamento hotfix non rilasciato da Microsoft nel canale ufficiale di Windows Update, ma che può essere stato installato da altri programmi per loro necessità.

## CORREZIONE:

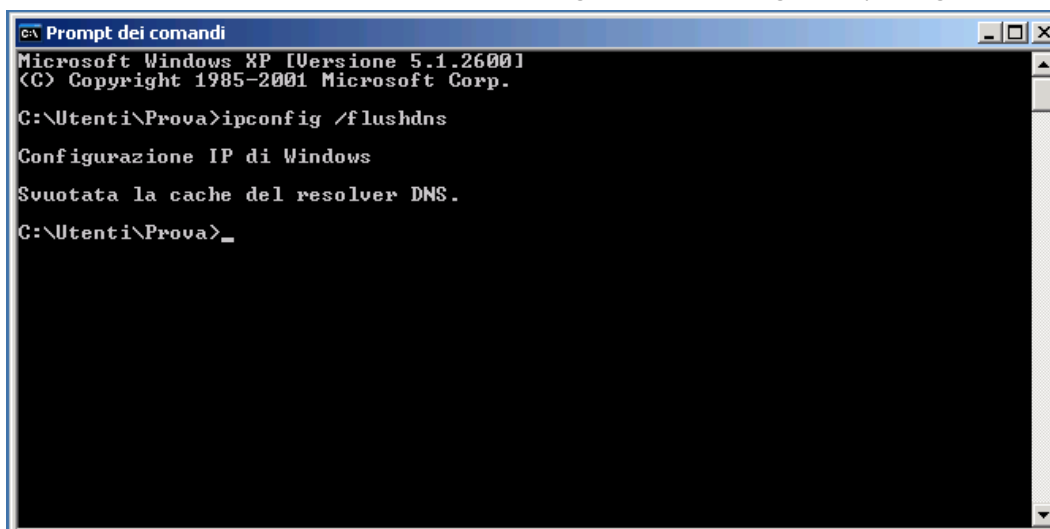
Seguire la presente guida passo-passo per correggere il malfunzionamento.

1. Per la correzione del problema è necessario aver installato sul sistema operativo l'ultimo service pack disponibile che è:  
Windows XP (32bit) -> Service Pack 3  
Windows 2003 Server (32 bit) -> Service Pack 2  
Windows XP x64 Edition e Windows Server 2003 x64 -> Service Pack 2 (è la stessa versione)
2. Si consiglia inoltre di aggiornare il sistema con gli ultimi aggiornamenti disponibili rilasciati da Microsoft (Si ricorda che per Windows XP il supporto è terminato ad aprile 2014, ma è comunque possibile installare tutti gli aggiornamenti rilasciati).
3. Si consiglia di eseguire preliminarmente le seguenti operazioni:
  - cancellare la cache di Internet Explorer: andare su IE cliccare sul menù Strumenti -> Opzioni Internet -> Elimina... (1) -> Spuntare solo la seconda, terza e quarta linguetta (2) -> Cliccare su Elimina (3), quindi chiudere



IE.

- da una consolle di comando (menu start -> esegui -> cmd.exe) digitare "ipconfig /flushdns" senza le virgolette



```

C:\Utenti\Prova>ipconfig /flushdns
Configurazione IP di Windows
Svuotata la cache del resolver DNS.
C:\Utenti\Prova>_

```

4. Riaprire Internet Explorer (o qualsiasi altro browser si usi) ed andare sul sito <http://support.microsoft.com/kb/968730/it>
5. In basso cliccare sul pulsante "Hotfix disponibile per il download"
6. Se nella nuova pagina chiede di accettare le condizioni di utilizzo cliccare in basso su "I Accept"
7. Nella nuova pagina risultante cliccare quindi sul link "Visualizza tutti gli hotfix per tutte le piattaforme e tutte le lingue". Si aprirà una tabella che consente di scaricare l'hotfix del proprio sistema operativo. Se si ha Windows XP a 32 bit in italiano selezionare quello relativo alla riga "Windows XP - Italian - x86 - Fix251294"
8. Selezionare la patch nell'apposita casella sulla sinistra quindi inserire in basso la propria casella Email, quindi

<input checked="" type="checkbox"/>	Windows XP	Italian	x86	Fix251294
-------------------------------------	------------	---------	-----	-----------

E-mail:

Conferma e-mail:

ripeterla e cliccare sul pulsante "Richiedi Hotfix".

Sarà inviata una mail al Vostro indirizzo in cui vi sarà il link per il download dell'aggiornamento.

9. Nel proprio client email (o nel sito della webmail) in pochi secondi arriverà una mail da "hotfix@microsoft.com" al cui interno si ha un link al download da cliccare.

Numeri articoli KB: 968730  
Lingua: Italian  
Piattaforma: i386  
Posizione: ([http://hotfixv4.microsoft.com/Windows%20XP/sp4/Fix251294/2600/free/375560\\_ITA\\_i386\\_zip.exe](http://hotfixv4.microsoft.com/Windows%20XP/sp4/Fix251294/2600/free/375560_ITA_i386_zip.exe))

10. Salvare il file, scompattarlo quindi installare la patch. Potrebbe essere richiesto di riavviare il pc.
11. Se si ripresenta il messaggio d'errore provare a disinstallare e reinstallare il client MUT.

Si ricorda inoltre che impostazioni o configurazioni particolari o troppo restrittive di antivirus, antimalware, firewall, proxy servers o altri programmi o dispositivi di sicurezza potrebbero interferire col normale funzionamento del client mut e della normale connessione e navigazione di internet. In tali casi si consiglia di verificare (o far verificare da un tecnico esperto o dall'amministratore di sistema) la configurazione presente sulla macchina e/o rete.

Se il problema persiste, o si incontra particolari problemi nella procedura scrivere ad [assistenza.mut@nuova-informatica.it](mailto:assistenza.mut@nuova-informatica.it) scrivendo dettagliatamente quale è il problema riscontrato nella procedura e l'errore restituito. Non si fornisce assistenza per l'installazione degli aggiornamenti di Windows o sulla configurazione dei propri programmi di sicurezza.